**АДМИНИСТРАЦИЯ ОГЛУХИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КРУТИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 04 сентября 2018 года

№ 110

с. Оглухино

Об утверждении административного регламента по предоставлению

муниципальной услуги «Предоставление сведений об объектах имущества, включенных в перечень муниципального имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства»

* + соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003
* 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом Оглухинского сельского поселения,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление сведений об объектах имущества, включенных в перечень муниципального имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» согласно приложению.
2. Настоящее постановление опубликовать (обнародовать) и разместить на официальном сайте Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области.
3. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Оглухинского

сельского поселения

О.В. Муханова

Приложение

к постановлению администрации

Оглухинского сельского поселения

Крутинского муниципального района

Омской области

от 04.09.2018 № 110

Административный регламент

по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление сведений об объектах

имущества, включенных в перечень муниципального имущества, предназначенного для

предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего

предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов

малого и среднего предпринимательства»

*(в редакции постановления от 25.01.2019 № 12, от 11.05.2021 № 73,* *от 17.06.2022 № 75, от 20.10.2022 № 114)*

1. **Общие положения**

1.1. Настоящий регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги.

1.2. Заявителями, имеющими право на получение муниципальной услуги, могут

быть:

-юридические лица;

-индивидуальные предприниматели;

-физические лица (далее – заявители).

Представлять интересы заявителя при получении муниципальной услуги имеют

право:

от имени юридических лиц:

-лица, действующие в соответствии с законом или учредительными документами от имени юридического лица без доверенности;

-представители юридических лиц в силу полномочий на основании доверенности или договора;

от имени индивидуальных предпринимателей:

-представители, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности или договоре;

от имени физических лиц:

-представители, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности.

1.3. Наименование муниципальной услуги «Предоставление сведений об объектах имущества, включенных в перечень муниципального имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» (далее - муниципальная услуга).

1.4. Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области (далее – орган местного самоуправления, администрация);

1.5. Ответственные за предоставление муниципальной услуги:

* Администрация Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области.

1.6. Места нахождения, справочные телефоны, адреса электронной почты, график работы, часы приема корреспонденции органов местного самоуправления и справочные телефоны органов местного самоуправления для получения информации, связанной с предоставлением муниципальной услуги приведены в приложении 1 к настоящему административному регламенту.

1.7. Муниципальная услуга может быть предоставлена при обращении в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ). Заявители представляют документы путем личной подачи документов.

Информация о местах нахождения и графике работы, справочных телефонах и адресах электронной почты МФЦ приведена в приложении 2.

1.8. Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресах официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет), электронной почты Администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области (далее – Администрация), участвующих в предоставлении муниципальной услуги (приложение № 1 к настоящему Административному регламенту), размещается:

1. на информационных стендах Администрации, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ);
2. на официальном сайте Администрации в сети Интернет по адресу: www.ogluh.krutin.omskportal.ru (далее – интернет-сайт Администрации).

1.9. График работы Администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области:

понедельник, вторник, среда, четверг – с 8-30 до 17-30;

пятница – с 8-30 до 16-00

суббота - выходной день;

воскресенье - выходной день;

обеденный перерыв – с 12-30 до 14-00.

Информация о графике работы Администрации размещается на первом этаже при входе в здание, в котором расположена Администрация.

1.10. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги, а также сведения о ходе предоставления муниципальной услуги могут быть получены непосредственно в Администрации по телефону, почте, в том числе электронной почте, посредством размещения на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, а также на интернет-сайте Администрации, в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" в сети Интернет по адресу: www.gosuslugi.ru, в государственной информационной системе Омской области "Портал государственных и муниципальных услуг Омской области" (далее ПГУ ОО) в сети Интернет по адресу: www.gosuslugi.omskportal.ru (далее – Региональный портал).

1.11. Предоставление информации и сведений специалистами Администрации, ведущими прием и консультирование граждан, осуществляется с 8-30 до 17-30 (понедельник-четверг) с 8-30 до 16 -00 (пятница).

1.12. При ответах на телефонные звонки или устные обращения граждан специалист Администрации, ответственный за предоставление информации о муниципальной услуге, подробно и в вежливой (корректной) форме консультирует обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о имени, отчестве специалиста Администрации, принявшего телефонный звонок, наименовании его должности. Время разговора не должно превышать десяти минут.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого специалиста Администрации или обратившемуся должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

1.13. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги, а также сведения о ходе предоставления муниципальной услуги предоставляются Администрацией по электронной почте не позднее трех рабочих дней с момента получения сообщения.

1.14. На интернет-сайте Администрации подлежит размещению следующая информация:

1. извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению муниципальной услуги;
2. настоящий Административный регламент, в том числе:

* сведения о местонахождении, справочных телефонах, адресах интернет-сайта Администрации, МФЦ, электронной почты Администрации, предоставляющей муниципальную услугу;
* график приема заявителей и получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, а также сведений о ходе предоставления муниципальной услуги в Администрации;
* перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, подлежащих предоставлению заявителем;
* блок-схема предоставления муниципальной услуги;
* порядок предоставления муниципальной услуги;

1. порядок информирования заявителей о ходе предоставления муниципальной

услуги;

1. сведения о специалистах, должностных лицах Администрации, ответственных за предоставление муниципальной услуги;
2. график приема граждан по личным вопросам в Администрации по вопросам предоставления муниципальной услуги;
3. порядок обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, а также специалистов, должностных лиц Администрации при предоставлении муниципальной услуги.
4. **Стандарт предоставления муниципальной услуги**

2.1. Муниципальная услуга «Предоставление сведений об объектах имущества, включенных в перечень муниципального имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства».

2.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области.

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

1. выдача или направление заявителю сведений об объектах имущества, включенных в перечень муниципального имущества Оглухинского сельского поселения предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, (далее - Перечень);
2. выдача или направление заявителю письменного мотивированного решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги с обоснованием причин отказа.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги 5 календарных дней со дня регистрации заявления.

2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

1. Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.;
2. Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31 (1 ч.), ст. 3451);
3. Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи» ("Собрание законодательства РФ", 11.04.2011, N 15, ст. 2036)
   1. Исключён.
   2. Федеральным законом от 9 февраля 2009 года N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» ( "Собрание законодательства РФ", 16.02.2009, N 7, ст. 776);
4. Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» ("Собрание законодательства РФ", 02.08.2010, N 31, ст. 4179);
5. Федеральным законом от 24.07.2007 N 209-ФЗ «О развитии малого и среднего

предпринимательства в Российской Федерации» ("Собрание законодательства РФ", 30.07.2007, N 31, ст. 4006);

8) Исключён;

9) Постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» ("Собрание законодательства РФ", 31.12.2012, N 53 (ч. 2), ст. 7932);

10) Приказом Минэкономразвития России от 14.03.2019 № 125 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;

11) нормативными правовыми актами органов местного самоуправления.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области для предоставления муниципальной услуги:

2.6.1. В целях получения муниципальной услуги заявитель представляет следующие документы:

1. заявление за подписью руководителя или представителя заявителя;
2. документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя, в случае обращения представителя заявителя.

2.6.2. Заявление должно содержать следующие сведения:

1. фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица либо полное наименование юридического лица, обращающегося за получением сведений об объектах имущества, включенных в перечень муниципального имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;
2. реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя - физического лица или представителя заявителя;
3. место регистрации (для юридического лица), адрес фактического проживания заявителя или адрес регистрации по месту проживания (пребывания) (для физического лица);
4. реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя;
5. ожидаемый результат предоставления услуги;
6. при потребности получения нескольких экземпляров Перечня - количество

экземпляров;

1. способ получения результатов услуги (почтовое отправление, лично);
2. подпись заявителя или уполномоченного представителя;
3. дата составления заявления.

Рекомендуемая форма заявления для физических лиц (индивидуальных предпринимателей) приведена в приложении 3 к настоящему Административному регламенту, рекомендуемая форма заявления для юридических лиц - в приложении 4 к настоящему Административному регламенту.

2.6.3. Предоставление заявителем документов осуществляется следующими способами:

1. лично или через уполномоченного представителя заявителя, в том числе посредством

МФЦ;

1. в форме электронных документов, в том числе включая ПГУ ОО.

* случае передачи прав уполномоченному представителю заявителя представляется паспорт представителя и документ, подтверждающий его полномочия действовать от имени заявителя.

2.6.3.1. Запрещается от заявителей требовать:

* 1. представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;
  2. представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органа, предоставляющего муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренной частью 1 статьи 1 Федерального закона № 210-ФЗ муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в орган, предоставляющий муниципальную услугу, по собственной инициативе;
  3. осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона № 210-ФЗ;
  4. представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона

* 210-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

5) предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

2.6.3.2. В целях предоставления муниципальной услуги установление личности заявителей может осуществляться в ходе личного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или при наличии технической возможности посредством идентификации и аутентификации в Администрацию с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме идентификация и аутентификация могут осуществляться посредством:

- единой системы идентификации и аутентификации или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах;

- единой системы идентификации и аутентификации и единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

2.6.4. Документы, запрашиваемые в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

2.6.5. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

2.6.6. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления в предоставлении муниципальной услуги.

Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

2.7. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются: Несоответствие заявления требованиям, установленным пунктом 2.6.2. настоящего

Административного регламента.

Не предоставление заявителем документов, необходимых для предоставления услуги. Заявители, в отношении которых принято решение об отказе в предоставлении

муниципальной услуги, вправе обратиться повторно после устранения причин отказа, установленных настоящим Административным регламентом.

2.8. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы за предоставление муниципальной услуги

Государственная пошлина или иная плата за предоставление муниципальной услуги не взимается.

2.9. Срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги - 15 минут.

2.9.1 Срок ожидания в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги - 15 минут.

2.10. Срок регистрации заявления Заявителя о предоставлении муниципальной услуги:

* + в случае личного обращения заявителя заявление регистрируется в день обращения;
  + в случае поступления документов по почте, через ПГУ ОО заявление регистрируется в день поступления.

2.11. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

2.11.1 Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга и в которых осуществляется прием заявителей, оборудуются информационными табличками с указанием фамилии, имени, отчества и должности должностного лица, специалиста, осуществляющего предоставление муниципальной услуги, а также мебелью, персональным компьютером с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" и доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством, средствами

связи (телефон, электронная почта), канцелярскими принадлежностями.

2.11.2 Помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам

* нормативам, а также правилам противопожарной безопасности. Места для ожидания в очереди оборудуются стульями (кресельными секциями) и (или) скамьями.

2.11.3. Места для приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

* 1. номера кабинета, окна (киоска) приема (выдачи) документов (информации);
  2. фамилии, имени, отчества и должности специалиста, должностного лица учреждения.

2.11.4 Места для приема заявителей должны быть оборудованы стульями, столами (стойками), канцелярскими принадлежностями.

2.11.5. Помещения, предназначенные для приема заявителей, оборудуются информационными стендами, на которых размещается следующая информация:

* 1. извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

1. образец заполнения заявления и перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
2. сведения о местонахождении, справочных телефонах, адресах интернет-сайт, электронной почты Администрации;
3. краткое изложение процедуры предоставления муниципальной услуги в текстовом виде и в виде блок-схемы;
4. текст Административного регламента;
5. порядок обжалования решений и действий (бездействия) Администрации, а также специалистов, должностных лиц Администрации, при предоставлении муниципальной услуги.

2.11.6. Наличие на территории, прилегающей к зданию, не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды пользуются местами для парковки специальных транспортных средств бесплатно.

2.11.7. Помещение размещается на первом этаже здания, с предоставлением доступа в помещение инвалидам.

2.11.8. Здание (помещение) оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области, а также информацию о режиме работы.

2.11.9. Вход в здание (помещение) и выход из него оборудуются лестницами с поручнями и пандусами для передвижения детских и инвалидных колясок.

2.11.10. При необходимости работником администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области инвалиду оказывается помощь в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.11.11. Характеристики помещений приема и выдачи документов в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

2.11.12. Помещения приема и выдачи документов должны предусматривать места для ожидания, информирования и приема заявителей.

2.11.13. Места ожидания и места для информирования оборудуются стульями (кресельными секциями, скамьями) и столами (стойками) для оформления документов с размещением на них бланков документов, необходимых для получения муниципальной услуги, канцелярскими принадлежностями, а также информационными стендами, содержащими актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения

государственной услуги, и информацию о часах приема заявлений.

2.11.14. Места для проведения личного приема заявителей оборудуются столами, стульями, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений.

2.12. Информационные стенды должны располагаться в помещении администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области и содержать следующую информацию:

* + перечень получателей муниципальной услуги;
  + реквизиты нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие предоставление муниципальной услуги, и их отдельные положения, в том числе настоящего Административного регламента;
  + образцы заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги;
  + основания отказа в предоставлении муниципальной услуги;
  + местонахождение, график работы, номера контактных телефонов, адреса электронной почты администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области;
  + перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
  + информацию о порядке предоставления муниципальной услуги;
  + адрес раздела администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области на официальном портале, содержащего информацию о предоставлении муниципальной услуги, почтовый адрес и адрес электронной почты для приема заявлений.

2.13. К показателям доступности и качества муниципальной услуги относятся:

2.13.1 Своевременность предоставления муниципальной услуги (включая соблюдение сроков, предусмотренных настоящим Административным регламентом).

2.13.2 Предоставление муниципальной услуги в соответствии со стандартом предоставления муниципальной услуги.

2.13.3 Вежливое (корректное) обращение сотрудников органа местного самоуправления

* заявителями.

2.13.4 Обеспечение информирования (консультирования) заявителей по вопросам, предусмотренным пунктом 2.13.7 настоящего Административного регламента.

2.13.5 Наличие полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

2.13.6 Возможность досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб (претензий) в процессе получения муниципальной услуги.

2.13.7 Перечень вопросов, по которым осуществляется консультирование, включая консультирование по справочным номерам телефонов:

* о реквизитах нормативных правовых актов, указанных в пункте 2.5 настоящего Административного регламента, регулирующих предоставление муниципальной услуги, и их отдельных положениях;
* о реквизитах настоящего Административного регламента;
* о сроках предоставления муниципальной услуги и осуществления административных процедур;
* о месте размещения на официальном сайте Администрации справочных материалов по вопросам предоставления муниципальной услуги;
* о входящих номерах, под которыми зарегистрирована в системе делопроизводства администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области письменная корреспонденция;
* о принятом решении по конкретному заявлению;
* о порядке представления документов;
* о местонахождении, режиме работы, номерах контактных телефонов администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области.

2.14. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальной услуги в электронном виде.

Предоставление муниципальной услуги посредством МФЦ осуществляется в подразделениях бюджетного учреждения Омской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – БУ ОО «МФЦ») при наличии вступившего в силу соглашения о взаимодействии между БУ ОО «МФЦ» и органом местного самоуправления.

2.15. К целевым показателям доступности и качества муниципальной услуги относятся:

* количество документов, которые заявителю необходимо представить в целях получения муниципальной услуги;
* минимальное количество непосредственных обращений заявителя в различные организации в целях получения муниципальной услуги.

2.16. К непосредственным показателям доступности и качества муниципальной услуги относятся:

возможность получения муниципальной услуги в МФЦ в соответствии с соглашением, заключенным между МФЦ и администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области, с момента вступления в силу соглашения о взаимодействии.

2.17. Особенности предоставления муниципальной услуги в МФЦ:

Предоставление муниципальной услуги в МФЦ осуществляется после вступления в силу соглашения о взаимодействии.

2.18. МФЦ осуществляет:

* взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Омской области, органами местного самоуправления Омской области и организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг в рамках заключенных соглашений о взаимодействии;
* информирование граждан и организаций по вопросам предоставления муниципальных

услуг;

* прием и выдачу документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг либо являющихся результатом предоставления муниципальных услуг;
* обработку персональных данных, связанных с предоставлением муниципальных

услуг.

2.18.1. В случае подачи документов в администрацию Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области посредством МФЦ специалист МФЦ, осуществляющий прием документов, представленных для получения муниципальной услуги, выполняет следующие действия:

* определяет предмет обращения;
* проводит проверку полномочий лица, подающего документы;
* проводит проверку правильности заполнения форм заявления и соответствия представленных документов требованиям, указанным в пункте 2.6 настоящего административного регламента;
* осуществляет сканирование представленных документов, формирует электронное дело, все документы которого связываются единым уникальным идентификационным кодом, позволяющим установить принадлежность документов конкретному заявителю и виду обращения за муниципальной услугой;
* заверяет электронное дело своей электронной подписью (далее - ЭП);
* направляет копии документов и реестр документов в орган местного самоуправления:
* в электронном виде (в составе пакетов электронных дел) в течение 1 рабочего дня со дня обращения заявителя в МФЦ;
* на бумажных носителях (в случае необходимости обязательного представления оригиналов документов) - в течение 3 рабочих дней со дня обращения заявителя в МФЦ,

посредством курьерской связи, с составлением описи передаваемых документов, с указанием даты, количества листов, фамилии, должности и подписанные уполномоченным специалистом МФЦ.

2.18.2. При обнаружении несоответствия документов требованиям, указанным в пункте 2.6 настоящего административного регламента, специалист МФЦ, осуществляющий прием документов, возвращает их заявителю для устранения выявленных недостатков.

По окончании приема документов специалист МФЦ выдает заявителю расписку в приеме документов.

При указании заявителем места получения ответа (результата предоставления муниципальной услуги) посредством МФЦ должностное лицо администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области, ответственное за подготовку ответа по результатам рассмотрения представленных заявителем документов, направляет необходимые документы (справки, письма, решения и др.) в МФЦ для их последующей передачи заявителю:

* в электронном виде в течение 1 рабочего (рабочих) дня (дней) со дня принятия решения о предоставлении (отказе в предоставлении) заявителю услуги;
* на бумажном носителе - в срок не более 3 дней со дня принятия решения о предоставлении (отказе в предоставлении) заявителю услуги, но не позднее 2 дней до окончания срока предоставления муниципальной услуги.

Специалист МФЦ, ответственный за выдачу документов, полученных от администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области по результатам рассмотрения представленных заявителем документов, в день их получения от администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области сообщает заявителю о принятом решении по телефону (с записью даты и времени телефонного звонка), а также о возможности получения документов в МФЦ, если иное не предусмотрено в разделе II настоящего регламента.

2.19. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронном виде.

2.19.1. Для получения муниципальной услуги через ПГУ ОО заявителю необходимо предварительно пройти процесс регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).

2.19.2. Муниципальная услуга может быть получена через ПГУ ОО следующими способами:

с обязательной личной явкой на прием в администрацию Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области;

без личной явки на прием в администрацию Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области.

2.19.3. Для получения муниципальной услуги без личной явки на приѐм в администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области заявителю необходимо предварительно оформить квалифицированную ЭП для заверения заявления и документов, поданных в электронном виде на ПГУ ОО.

2.19.4. Для подачи заявления через ПГУ ОО заявитель должен выполнить следующие действия:

пройти идентификацию и аутентификацию в ЕСИА;

в личном кабинете на ПГУ ОО заполнить в электронном виде заявление на оказание услуги;

приложить к заявлению отсканированные образы документов либо электронные документы, необходимые для получения услуги;

в случае, если заявитель выбрал способ оказания услуги без личной явки на прием в администрацию Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области - заверить заявление и прилагаемые к нему отсканированные документы либо электронные документы (далее - пакет электронных документов) полученной ранее квалифицированной ЭП;

в случае, если заявитель выбрал способ оказания услуги с личной явкой на прием в администрацию Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области - заверение пакета электронных документов квалифицированной ЭП не требуется;

направить пакет электронных документов в орган местного самоуправления посредством функционала ПГУ ОО.

2.19.5. В результате направления пакета электронных документов посредством ПГУ ОО

* соответствии с требованиями пунктов, соответственно, 2.7 автоматизированной информационной системой межведомственного электронного взаимодействия Омской

области (далее - АИС «Межвед ОО») производится автоматическая регистрация поступившего пакета электронных документов и присвоение пакету уникального номера дела. Номер дела доступен заявителю в личном кабинете ПГУ ОО.

2.19.6. При предоставлении муниципальной услуги через ПГУ ОО, в случае если заявитель подписывает заявление квалифицированной ЭП, специалист администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области; выполняет следующие действия:

формирует пакет документов, поступивший через ПГУ ОО, и передает ответственному

специалисту администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области наделенному в соответствии с должностным регламентом функциями по выполнению административной процедуры по приему заявлений и проверке документов, представленных для рассмотрения;

после рассмотрения документов и утверждения решения о предоставлении муниципальной услуги (отказе в предоставлении) заполняет предусмотренные в АИС «Межвед ОО» формы о принятом решении и переводит дело в архив АИС «Межвед ОО»;

уведомляет заявителя о принятом решении с помощью указанных в заявлении средств связи, затем направляет документ почтой либо выдает его при личном обращении заявителя.

2.19.7. При предоставлении муниципальной услуги через ПГУ ОО, в случае если заявитель не подписывает заявление квалифицированной ЭП, специалист администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области выполняет следующие действия:

формирует пакет документов, поступивший через ПГУ ОО и передает ответственному

специалисту администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области наделенному в соответствии с должностным регламентом функциями по выполнению административной процедуры по приему заявлений и проверке документов, представленных для рассмотрения;

формирует через АИС «Межвед ОО» приглашение на прием, которое должно содержать следующую информацию: адрес администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области, дату и время приема, номер очереди, идентификационный номер приглашения и перечень документов, которые необходимо представить на приеме. В АИС «Межвед ОО» дело переводит в статус «Заявитель приглашен на прием».

* + случае неявки заявителя на прием в назначенное время заявление и документы хранятся в АИС «Межвед ОО» в течение 30 календарных дней, затем специалист администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области, наделенный в соответствии с должностным регламентом функциями по приему заявлений и документов через ПГУ ОО переводит документы в архив АИС «Межвед ОО».
  + случае, если заявитель явился на прием в указанное время, он обслуживается строго
* это время. В случае, если заявитель явился позже, он обслуживается в порядке живой очереди. В любом из случаев ответственный специалист администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области ведущий прием, отмечает факт явки заявителя в АИС «Межвед ОО», дело переводит в статус «Прием

заявителя окончен».

После рассмотрения документов и утверждения решения о предоставлении муниципальной услуги (отказе в предоставлении) заполняет предусмотренные в АИС «Межвед ОО» формы о принятом решении и переводит дело в архив АИС «Межвед ОО»;

Специалист администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области уведомляет заявителя о принятом решении с помощью указанных в заявлении средств связи, затем направляет документ почтой либо выдает его при личном обращении заявителя.

2.19.8. В случае поступления всех документов, указанных в пункте 2.6. настоящего административного регламента, и отвечающих требованиям, указанным в пункте 2.6. настоящего административного регламента, в форме электронных документов (электронных образов документов), удостоверенных квалифицированной ЭП, днем обращения за предоставлением муниципальной услуги считается дата регистрации приема документов на ПГУ ОО.

* случае, если направленные заявителем (уполномоченным лицом) электронное заявление и документы не заверены квалифицированной ЭП, днем обращения за предоставлением муниципальной услуги считается дата личной явки заявителя в администрацию Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области с предоставлением документов, указанных в пункте 2.6. настоящего административного регламента, и отвечающих требованиям, указанным в пункте 2.6. настоящего административного регламента.
  1. **Перечень услуг, которые являются необходимыми**
* **обязательными для предоставления муниципальной услуги**

3.1. Других услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

1. **Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их**

**выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

4.1.1. Предоставление муниципальной услуги состоит из следующих административных процедур:

1. прием и регистрация заявления;
2. подготовка Перечня;
3. согласование и подписание Перечня;
4. выдача или направление заявителю результата предоставления муниципальной услуги, указанной в подпунктах 2 и 3 пункта 2.3.

4.1.2. Блок-схема последовательности административных действий при предоставлении муниципальной услуги представлена в приложении 5 к настоящему Административному регламенту.

4.2. Последовательность выполнения административных процедур при предоставлении муниципальной услуги.

4.2.1. Прием и регистрация заявления.

4.2.1.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление документов в соответствии с пунктом 2.6 настоящего Административного регламента в администрацию Оглухинского сельского поселения, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в форме электронных документов, включая ПГУ ОО.

4.2.1.2. Заявление с документами, указанными в подпункте 2.6.1 Административного регламента, регистрируется в день поступления в администрацию сельского поселения, через ПГУ ОО.

Заявление о предоставлении муниципальной услуги, направленное почтовым отправлением или поступившее на электронный адрес администрации сельского поселения, регистрируется специалистом администрации сельского поселения в течение календарного дня со дня поступления заявления.

4.2.1.3. При установлении фактов отсутствия необходимых документов, несоответствия документов требованиям, указанным в настоящем Административном регламенте,

специалист администрации сельского поселения уведомляет заявителя о наличии препятствий для предоставления муниципальной услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

4.2.1.4. Поступившие и зарегистрированные документы специалистом, ответственным за организацию делопроизводства в администрации сельского поселения в тот же день направляются ответственному исполнителю для осуществления проверки комплектности представленных документов в соответствии с пунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента.

4.2.1.5. Ответственными лицами за административные действия, входящие в состав административной процедуры, является специалист, ответственный за организацию делопроизводства в администрации сельского поселения, начальник отдела.

4.2.1.6. Критерием принятия решения является соответствие заявления и прилагаемых к нему документов требованиям, предусмотренным настоящим Административным регламентом.

4.2.1.7. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 5 календарных дня со дня поступления заявления.

4.2.1.8. Результатом выполнения административной процедуры является направление зарегистрированного заявления ответственному исполнителю для исполнения.

Результат фиксируется в журнале регистрации поступивших заявлений.

4.2.2. Подготовка Перечня.

4.2.2.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление зарегистрированного заявления ответственному исполнителю для исполнения.

При наличии оснований, указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента, ответственный исполнитель в течение 2 календарных дней со дня поступления зарегистрированного заявления готовит на официальном бланке администрации Оглухинского сельского поселения проект мотивированного решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Порядок процедуры подписания проекта мотивированного решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги соответствует порядку, указанному в пункте 4.2.3 настоящего Административного регламента.

4.2.2.2. Подготовка Перечня.

При получении принятого к исполнению заявления о получении Перечня ответственный исполнитель подготавливает Перечень, в соответствии со сведениями об объектах имущества, включенными в перечень муниципального имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, утвержденными нормативным правовым актом органа местного самоуправления.

4.2.2.3. Ответственным должностным лицом за административные действия, входящие в состав административной процедуры, является ответственный исполнитель.

4.2.2.4. Критерием принятия решения является определение вида необходимой информации для подготовки проекта документа, являющегося результатом предоставления

муниципальной услуги.

4.2.2.5. Максимальный срок выполнения административной процедуры по подготовке Перечня составляет 1 календарный день со дня поступления зарегистрированного заявления ответственному исполнителю для исполнения.

4.2.2.6. Результатом административной процедуры является одно из следующих действий:

1) подготовка Перечня, переданного на согласование главе местной администрации;

* 1. письменное мотивированное решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги с обоснованием причин отказа, переданное на согласование главе местной

администрации.

4.2.3. Согласование и подписание Перечня.

4.2.3.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление Перечня, письменного мотивированного решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги с обоснованием причин отказа (далее – проект документа) на согласование главе местной администрации.

4.2.3.2. Глава местной администрации рассматривает подготовленный проект документа в течение 1 календарного дня со дня его поступления и в тот же день:

1. возвращает его на доработку ответственному исполнителю при наличии оснований для возврата проекта документа;
2. подписывает при отсутствии оснований для возврата проекта документа на доработку.

Основаниями для возврата проекта документа на доработку являются:

1. оформление документа с нарушением установленной формы;
2. необходимость внесения грамматических и орфографических правок;
3. наличие логических ошибок;
4. необходимость внесения уточнений, в том числе изменений редакционного характера.

4.2.3.3. Ответственными лицами за административные действия, входящие в состав административной процедуры, являются ответственный исполнитель, глава Оглухинского сельского поселения.

4.2.3.4. Критерием принятия решения является соответствие подготовленного проекта документа сущности заявления.

4.2.3.5. Максимальный срок выполнения административной процедуры по согласованию и подписанию проекта документа составляет 1 календарный день со дня поступления подготовленного проекта документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, на согласование и подписание главе Оглухинского сельского поселения.

4.2.3.6. Результатом административной процедуры является подписанный документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, переданный

ответственному исполнителю для выдачи или направления заявителю. Результат фиксируется в журнале регистрации исходящих ответов в администрации Оглухинского сельского поселения.

4.2.4. Выдача или направление заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

4.2.4.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление подписанного документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, ответственному исполнителю.

4.2.4.2. Ответственный исполнитель осуществляет сортировку полученного документа в соответствии со способом получения результата предоставления муниципальной услуги, выбранным заявителем, в течение 1 календарного дня со дня поступления подписанного документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, и в тот же день:

1. в случае предоставления заявителем заявления о предоставлении муниципальной услуги через МФЦ документ, подтверждающий принятие решения, направляется в МФЦ;
2. в случае получения результата предоставления муниципальной услуги в администрации сельского поселения:

осуществляет передачу документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, для последующего направления заявителю, в случае если способом получения результата предоставления муниципальной услуги заявителем выбрано почтовое отправление;

назначает заявителю время приема для выдачи документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, в случае если способом получения результата предоставления муниципальной услуги заявителем выбрано личное получение;

осуществляет передачу документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, в электронной форме через ПГУ ОО, если заявитель обратился за предоставлением услуги через ПГУ ОО.

4.2.4.3. В случае направления документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, почтовым отправлением специалист, ответственный за организацию делопроизводства в администрации сельского поселения, осуществляет отправку результата предоставления муниципальной услуги в течение 1 календарного дня со дня получения от ответственного исполнителя соответствующего результата.

4.2.4.4. Ответственными лицами за административные действия, входящие в состав административной процедуры, являются ответственный исполнитель, специалист администрации сельского поселения.

4.2.4.5. Критерием принятия решения является определение способа получения заявителем результата предоставления муниципальной услуги.

4.2.4.6. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 1 календарный день со дня поступления подписанного документа ответственному исполнителю.

4.2.4.7. Результатом административной процедуры является:

1. выдача или направление результата предоставления муниципальной услуги заявителю;
2. выдача или направление заявителю письменного мотивированного решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги с указанием причин отказа (приложение №

6)

Результат фиксируется в журнале документооборота администрации сельского поселения.

1. **Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги**

5.1. Контроль за надлежащим исполнением настоящего Административного регламента осуществляет глава сельского поселения.

5.2. Текущий контроль за совершением действий и принятием решений при предоставлении муниципальной услуги осуществляется главой сельского поселения в виде:

проведения текущего мониторинга предоставления муниципальной услуги;

контроля сроков осуществления административных процедур (выполнения действий и принятия решений);

проверки процесса выполнения административных процедур (выполнения действий и принятия решений);

контроля качества выполнения административных процедур (выполнения действий и принятия решений);

рассмотрения и анализа отчетов, содержащих основные количественные показатели, характеризующие процесс предоставления муниципальной услуги;

приема, рассмотрения и оперативного реагирования на обращения и жалобы заявителей по вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги.

5.3. Текущий контроль за регистрацией входящей и исходящей корреспонденции (заявлений о предоставлении муниципальной услуги, обращений о представлении информации о порядке предоставления муниципальной услуги, ответов должностных лиц органа местного самоуправления на соответствующие заявления и обращения) осуществляет глава сельского поселения.

5.4. Для текущего контроля используются сведения, полученные из электронной базы данных, служебной корреспонденции администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области, устной и письменной информации должностных лиц администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области.

5.5. О случаях и причинах нарушения сроков и содержания административных процедур ответственные за их осуществление специалисты администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области немедленно информируют своих непосредственных руководителей, а также принимают срочные меры по устранению нарушений.

Специалисты, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут ответственность за соблюдение сроков и порядка исполнения административных процедур.

5.6. В случае выявления по результатам осуществления текущего контроля нарушений сроков и порядка исполнения административных процедур, обоснованности и законности совершения действий виновные лица привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.7. Ответственность должностного лица, ответственного за соблюдение требований настоящего Административного регламента по каждой административной процедуре или действие (бездействие) при исполнении муниципальной услуги, закрепляется

* должностном регламенте (или должностной инструкции) должностных лиц, муниципальных служащих администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области.

Раздел 6. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области, а также должностных лиц, муниципальных служащих администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области

1. Заявитель может обратиться в администрацию Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

1. требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
2. отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;
   1. отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
   2. затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
   3. отказ администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области, должностного лица или работника администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;
   4. нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;
   5. приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.
   6. требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ.

2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме

* администрацию Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области. Жалобы на решения и действия (бездействие) главы администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия

рассматриваются непосредственно главой администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области.

1. Жалоба на решения и действия (бездействие) администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

1. Жалоба должна содержать:
2. наименование администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области, должностного лица либо муниципального служащего администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
3. фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
4. сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области, должностного лица либо муниципального служащего администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области;
5. доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области, должностного лица либо муниципального служащего администрации Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5. Жалоба подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

1. Жалоба, поступившая в администрацию Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.
2. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:
3. жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
4. в удовлетворении жалобы отказывается.
   1. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 7, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
   2. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с п. 2 настоящего Раздела, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в прокуратуру Крутинского района Омской области.
5. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 8, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.
   1. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 8, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

12. Решение, принятое по результатам рассмотрения жалобы, заявитель вправе обжаловать вышестоящему должностному лицу или в судебном порядке.

Приложение 1

* административному регламенту по оказанию муниципальной услуги «Предоставление сведений об объектах имущества, предназначенного

для предоставления во владение и (или) пользование СМСП и организациям, образующим инфраструктуру поддержки СМСП»

Информация о месте нахождения и графике работы Администрации.

Место нахождения - Омская область, Крутинский район, с.Оглухино, ул. Советская, 34 Справочные телефоны Администрации 8(38167) 3-12-42; Факс: 8(38167) 3-11-66;

Адрес электронной почты Администрации: ogluh@krutin.omskportal.ru График работы Администрации:

Дни недели, время работы Администрации

|  |  |
| --- | --- |
| Дни недели | Время |
| Понедельник, вторник, среда, четверг, | с 08.30 до 17.30, перерыв с 12.30 до 14.00 |
| пятница | c 08.30 до 16.00, перерыв с 12.30 до 14.00 |
| Суббота, воскресенье | Выходные |
|  |  |

Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час.

Приложение 2

* административному регламенту по оказанию муниципальной услуги «Предоставление сведений об объектах имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) пользование СМСП и организациям,

образующим инфраструктуру поддержки СМСП»

Информация о местах нахождения,

справочных телефонах и адресах электронной почты МФЦ

Телефон Единый номер справочно-консультационной службы **+7 3812 374-009**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование МФЦ** | **Почтовый адрес,** | | | **График работы** | **Телефон** |  |
| **E-mail** | | |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Филиал БУ Омской области | 646130, Омская область, Крутинский | | |  |  |  |
| «МФЦ предоставления |  |  |  |
| район, р.п. Крутинка, ул. | | | Понедельник - |  |  |
| государственных и |  |  |
| Кооперативная, д. 15 | | |  |  |
| муниципальных услуг | четверг с 9.00 |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Называевского района Омской | E-mail: krutinka\_csv@omskmintrud.ru | | | до 17.00, пятница с |  |  |
| области» «МФЦ |  |  |  | 10.00 до 16.00 (прием | (838167) 2-25- |  |
|  |  |  |  |
| предоставления | mfc\_krutinka@mail.ru | | | осуществляется без | 50 |  |
| государственных и |  |  |  | перерыва на обед) |  |  |
| муниципальных услуг |  |  |  | выходной – суббота, |  |  |
| Крутинского района Омской |  |  |  | воскресенье |  |  |
| области» |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Приложение 3

* административному регламенту по оказанию муниципальной услуги «Предоставление сведений об объектах имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) пользование СМСП и организациям,

образующим инфраструктуру поддержки СМСП»

(ФОРМА)

(ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ)

Администрация Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального

района Омской области

Орган, рассматривающий заявление на предоставление услуги

Данные заявителя (представителя заявителя)

Фамилия

Имя

Отчество (при

наличии)

Дата рождения

ОГРНИП (для ИП)

ИНН (для ИП)

Документ, удостоверяющий личность заявителя

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Серия |  | Номер |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Выдан |  |  | Дата выдачи |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Адрес места жительства заявителя/Почтовый адрес | | | | |
|  | заявителя | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Индекс |  | Регион | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Район |  | Населенный пункт | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Улица |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Дом |  | Корпус |  | Квартира |  |
|  |  |  |  |  |  |

Контактные Мобильный телефон:

данные

Адрес электронной почты:

Данные представителя (уполномоченного лица)1

Фамилия

Имя

Отчество *(при*

*наличии)*

Дата рождения

Документ, удостоверяющий личность представителя

(уполномоченного лица)2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Серия |  |  | Номер |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Выдан |  |  |  | Дата выдачи |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Адрес регистрации представителя (уполномоченного лица)3 | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Индекс |  |  | Регион | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Район |  |  | Населенный пункт | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Улица |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Дом |  |  | Корпус |  | Квартира |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Адрес места жительства представителя (уполномоченного лица)4 | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Индекс |  |  | Регион | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Район |  |  | Населенный пункт | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Улица |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Дом |  |  | Корпус |  | Квартира |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Заполняется в случае обращения представителя заявителя
2. Заполняется в случае обращения представителя заявителя
3. Заполняется в случае обращения представителя заявителя
4. Заполняется в случае обращения представителя заявителя

Контактные Мобильный телефон:

данные

Адрес электронной почты:

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить сведения об объектах имущества, включенных в перечень муниципального имущества Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства

Вышеуказанные сведения прошу предоставить в \_\_\_\_\_\_\_ экземпляре (ах).

Представлены следующие документы

1

2

3

Результат рассмотрения заявления прошу:

выдать на руки при личной явке в администрацию

направить по почте

выдать на руки при личной явке в МФЦ, , \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

направить в электронной форме в личный кабинет на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Омской области / Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись/ФИО

Приложение 4

* административному регламенту по оказанию муниципальной услуги «Предоставление сведений об объектах имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) пользование СМСП и организациям,

образующим инфраструктуру поддержки СМСП»

(ФОРМА)

(ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ)

Администрация Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального

района Омской области

Орган, рассматривающий заявление на предоставление услуги

Данные заявителя (юридического лица)

Полное наименование

юридического лица (в

соответствии с

учредительными

документами)

Организационно-

правовая форма

юридического лица

Фамилия, имя,

отчество руководителя

юридического лица

ОГРН

Юридический адрес

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс |  |  | Регион | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Район |  |  | Населенный пункт | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Улица |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Дом |  |  | Корпус |  | Квартира |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Почтовый адрес | | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |
| Индекс |  |  | Регион | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |
| Район |  |  | Населенный пункт | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Улица |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  | |  |
| Дом |  |  | Корпус |  | Квартира |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | | |  |  |  |
| Контактные |  | Мобильный телефон: | | |  |  |  |
| данные |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Адрес электронной почты: | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Данные представителя (уполномоченного лица)

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Документ, удостоверяющий личность представителя | | | |
|  | (уполномоченного лица) | | | |
|  |  |  |  |  |
| Вид |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Серия |  | Номер |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Выдан |  |  | Дата выдачи |  |
|  |  |  |  |  |

Адрес регистрации представителя (уполномоченного лица)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс |  |  | Регион | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Район |  |  | Населенный пункт | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Улица |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Дом |  |  | Корпус |  | Квартира |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Адрес места жительства представителя (уполномоченного лица) | | | | | | |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |
| Индекс |  |  | Регион | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |
| Район |  |  | Населенный пункт | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Улица |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | |  | |  |
| Дом |  |  | Корпус |  | Квартира |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | | |  |  |  |
| Контактные |  | Мобильный телефон: | | |  |  |  |
| данные |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Адрес электронной почты: | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить сведения об объектах имущества, включенных в перечень муниципального имущества Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области, предназначенного для предоставления во владение и (или) в пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства

Вышеуказанные сведения прошу предоставить в \_\_\_\_\_\_\_ экземпляре (ах).

Представлены следующие документы

1

2

3

Результат рассмотрения заявления прошу:

выдать на руки при личной явке в администрацию

направить по почте

выдать на руки при личной явке в МФЦ

направить в электронной форме в личный кабинет на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Омской области / Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись/ФИО

Приложение 5

* административному регламенту по оказанию муниципальной услуги «Предоставление сведений об объектах имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) пользование СМСП и организациям,

образующим инфраструктуру поддержки СМСП»

**Блок-схема**

**предоставления муниципальной услуги**

**«Предоставление сведений об объектах имущества, включенных в перечень муниципального**

**имущества, предназначенного для предоставления во владение и (или) пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства»**

┌───────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ Обращение заявителя за предоставлением муниципальной услуги │

└────────┬───────────────────────┬───────────────────┬─────────────┬────┘

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | │ |  | │ |  |  | │ |  |  | │ |
| ┌────────▼───────┐ | | ┌──────────▼─────────┐ | | | ┌────▼───┐ | | | ┌────▼────┐ | |
| │ | Администрация │ | │ | По почте в | │ | │ | МФЦ | │ | │ПГУ ОО / │ | |
| │ | │ | │ | Администрацию | │ | │ |  | │ | │ | ЕПГУ │ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| │ | │ | └──────────┬─────────┘ | | └────┬───┘ | └─────┬───┘ | |
| │ | │ |  | │ | │ |  | │ |
| │ | │ | ┌──────────▼───────────────────▼──────────────▼───┐ | | | | |
| │ | │ | │ | Передача заявления и прилагаемых к нему | | | │ |
| │ | │ | │ | документов в Администрацию | |  | │ |
| └────────┬───────┘ | | └──────────┬──────────────────────────────────┬───┘ | | | | |
|  | │ |  | │ |  |  | │ |

┌────────▼───────────────────────▼──────────────────────────────────▼────┐

│ Регистрация заявления и прилагаемых к нему документов │

└──────────────────────────────────┬─────────────────────────────────────┘

│

┌──────────────────────────────────▼─────────────────────────────────────┐

│ Проверка документов на комплектность │

└───────────────────┬────────────────────────────────────────────────────┘

│

┌─────────────┴─────────────┐

│ │

┌─────▼──────────┐ ┌──────────────▼──────────────────────────────────────┐

│ Документы │ │ Документы поданы в полном объеме │

│представлены не │ └──────────────────────────┬──────────────────────────┘



│в полном объеме │

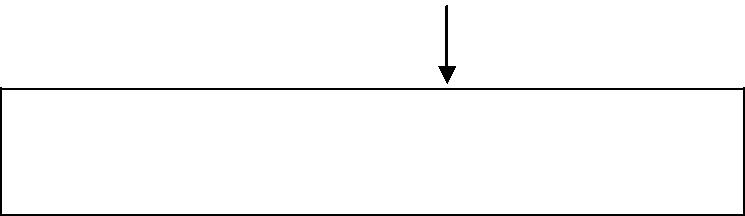
└───────┬────────┘

* ┌──────────────────────────-──────────────────────────┐

│ │ Проверка документов на полноту и достоверность │

* └────────────────────────┬────────────────────────────┘

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| │ |  | ┌───────────────┴──────┐ | | | |  |
| │ |  | │ |  |  | │ |  |
| │ | ┌────────▼──────────┐ | | | ┌──────▼─────────────────────┐ | | |
| │ | │ | Имеются основания │ | | │ | Оснований для отказа | │ |
| │ | │ | для отказа | │ | │ | в предоставлении | │ |
| ├───◄──────┤ | | в предоставлении | │ | │ | муниципальной услуги | │ |
| │ | │ | муниципальной | │ | │ | не имеется | │ |
| │ | │ | услуги | │ | └──────-─────────────────────┘ | | |



* └───────────────────┘

│

│

┌───────▼────────┐

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| │ | Подготовка | │ |
| │ решения об | | │ |
| │ | отказе в | │ |

│ предоставлении │ │ муниципальной │

│ услуги │ └───────┬────────┘

Подготовка сведений об имуществе,

включенном в Перечни



│

┌───────▼──────────────────────────────────-─────────────────────────────┐

* Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги

└───────────────────────────────────┬────────────────────────────────────┘

│

┌───────────────────────────────────▼────────────────────────────────────┐ │ Направление заявителю результата предоставления муниципальной услуги │ │ способом, указанным в заявлении │

└────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘

Приложение 6

к административному регламенту по оказанию муниципальной

услуги «Предоставление сведений об объектах имущества, предназначенного

для предоставления во владение и (или) пользование СМСП и организациям, образующим инфраструктуру поддержки СМСП»

(ФОРМА)

(на бланке Администрации*)*

*Наименование и адрес заявителя*

**РЕШЕНИЕ**

**об отказе в предоставлении муниципальной услуги**

**«Предоставление сведений об объектах имущества, включенных в перечень**

**муниципального имущества, предназначенного для предоставления во владение и**

**(или) пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и**

**организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и**

**среднего предпринимательства»**

Администрация Оглухинского сельского поселения Крутинского муниципального района Омской области, рассмотрев Ваше заявление о предоставлении сведений об объектах имущества, включенных в перечень муниципального имущества,

предназначенного для предоставления во владение и (или) пользование субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру

поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. сообщает об отказе

* предоставлении муниципальной услуги в связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указывается мотивированные причины отказа).*

*(должность)* *(подпись)* *(фамилия и инициалы)*